

事業所名

府中市子ども発達支援センター（保育所等訪問支援事業）

配布数 6 回収数 6 公表日 2026年 3月 2日

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1		・保育の中での困りごとや疑問に思うことに丁寧に答えていただき、その後の保育に活かすことができました。 ・児の姿と特性を理解した上での助言だったので納得ができ、無理なく進めていけるものでした。	「保育を壊さない」ことを意識して支援に取り組んでいます。専門用語ではなくわかりやすい言葉を使って説明できるよう心がけています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	1		・児の姿や行動の意味など、専門的な視点やアドバイスをいただき、理解を深めることができました。 ・特性を踏まえて先を見据えた助言をいただき説得力がありました。	今後も研修等の機会を通じて知識や技術の向上に努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	1		・児にとって、より良い関わり方、支援の仕方など適切なアドバイスをいただけて、新たな気づきや学びがあった。 ・回答が遅いと感じたことはなく、適切なテンポで話していただきました。	引き続き、訪問先施設からのご質問には迅速に対応できるよう、また、ケースによって検討が必要な場合は事業所内で確認をして返答できるようにします。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1		・毎月訪問支援があったことで、その時の課題や疑問に思うことを相談することができたことはとても良かった。 ・保育を行っていく中で、このままでよいのかと心配することもありましたが、毎回励ましていただいで関わりに自信をもてました。	訪問支援の場だけでなく、日頃から訪問先施設との連携を深めていけたら良いと考えています。不明な点やご質問のある際はいつでも職員にお尋ねください。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	2		・保護者にフィードバックしていただけることで児への関わり方など家庭と共有することができた。 ・児の姿が詳しくわからない状況だったので、今までを振り返っている方からの支援は大変助かりました。	ありがとうございます。今後も、訪問支援がより良いものとなるよう、職員の質の向上に努めます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・保育所入所前の児の姿、育ちなどを最初に丁寧に教えていただけたことで、児の姿の捉え方、関わり方の理解を深めることができ、保育の方向性を担当間で共有することができた。保育所での生活が始まり、環境の変化が大きく戸惑うことが多いと予想される中、訪問支援事業があったことですべがでの生活を取り入れながら少しずつ保育所での生活に移行していくことができ、とてもありがたかった。</p> <p>・多方面からの情報が入ってくるという点では良いかと思いますが(保護者対応等)保育中にゆっくりお話を伺うことができず申し訳なさがありました。また、目的が少々分かりづらかったので明確な目的がわかる文章を頂けると今後他の職員への共有もできますのでご検討いただきたいと思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。今回訪問支援に来て頂き、はばたきさんと児童の情報共有はできました。授業を見ていただいた後に毎回、学校側の様子を伝えることが多くなってしまい、負担になってしまいうことがありました。絵カードを最後の回で頂けて感謝しております。来年度も小学校での特別支援学級で継続するのであれば現状での手立てを教えて頂けるとありがたいです。</p> <p>・訪問支援員から、児の成長している視点を聞くことができ改めて児の成長を感じる事ができました。就学に向けて大切にすべきことが明確となった。はばたきに通所していた時と同じ姿が保育所でも出てきたことを感じ、保育所が安心できる場となったことが嬉しかった。</p> <p>・保護者にとっても、保育所職員ではない第三者であり、今まで児と関わってきた信頼のできる方が訪問し様子を見たと話を聞けることは安心材料になったと思います。移行する全ての家庭が利用するべきだと感じました。最後の訪問のカンファレンスでは今後の流れなどを話す時間が多く、助言を受ける時間が減ってしまったのは少し残念でした。カンファレンスの時間が多く取れるように事前説明があるとより良いです。</p>					<p>・訪問の目的については事前にご説明していますが、ご意見も踏まえてよりわかりやすいものになるように努めます。</p> <p>・振り返り(フィードバック)の方法については、訪問先施設の実情に合わせて、訪問職員と相談しながらすすめて行けるように今後も対応していきます。</p> <p>・訪問支援を通じて、私たち職員も学びになったことが多く、来年度以降もご意見をふまえて施設同士、連携していきたいと思っています。また、対象施設との連携はもちろん、担当職員間多職種間でも連携してより支援を深めていきたいと考えています。</p>	