

公

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 府中市子ども発達支援センター（児童発達支援事業）

公表日 2026年3月2日

利用児童数

回収数 35

		チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0	・教室が広いので問題点はないと思います。	子どもたちが安全に楽しく活動できるよう、今後も療育的に配慮して環境整備をしていきます。 活動スペースが狭くならないように、物品の配置や整理をおこなっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	1	1	・先生方には毎日大変感謝しておりますが、職員のかたが何名か辞められ人手不足なのを感じています。 ・基準となる配置人数は満たしていると思うが、先生が退職された時にその分補充されているかは不明。	小集団のなかで、一人ひとりに丁寧に関わられるよう、1クラス4人体制を標準に、子どもの状況や活動内容に合わせて調整をしています。年度替わりにはクラスが落ち着くまで職員配置をプラスし、クラスの落ち着きに合わせ、徐々に本来の体制に戻しています。行事の時期やプログラム、職員の急な休み等にも対応できるように担任以外のフリーの職員も合わせて調整しています。大人が多いことで、子ども同士の関わりや自立の妨げにならないよう意識しています。子どもたちにとって適切な環境を整えられるよう、引き続き工夫しながら活動を行っています。退職者がでた場合には職員全体で配置の見直し等を行い子どもたちにとって適切な環境を整えられるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	2	・うちの子は理解ができていようなので問題なさそうです。	子どもたちがわかりやすいように絵カードを用いて視覚的に見通しが持てるようにし、遊びのコーナー分けなど、構造化を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	0	・おもちゃも清潔に保たれてました。床も汚れたらすぐに拭き掃除していたので清潔が保たれていました。	すぐに使用できる消毒剤や雑巾を準備し、汚れたらすぐに拭いて清潔を保てるよう努めています。活動に合わせてホールや部屋の使い方を替え、使用するクラスの調整をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	4	0	0	・子どもの特徴をよく理解してくれていると感じました。融通をきかせてくれ、いい距離感を保ってくれているので安心して預けられる。 ・今年から個別療育が始まって専門の先生から色々アドバイス頂き、家庭での遊びの幅が広がり感謝している。	職員育成に力を入れています。研修会への活用や多職種チームで連携を取りながら職員一人ひとりの専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	3	・これってなんですか？と聞いた時に詳細を説明してもらえるので問題ないと思います。	限られた時間の中ではありますが、子ども一人ひとりに有効な支援を提供できるよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0	・十分な説明を受ける時間が設けられています。 ・質問に対し明確な返答があるので問題ありません。 ・いつも計画を立てるにあたり、先生達と良く相談して子どもにあった計画が立てられていると感じている。	クラス職員で子どもの様子を共有し、保護者の方との面談でお話したことや、専門職との話し合いを踏まえて、その時に必要な課題や対応を考え、支援計画を作成しています。 担任だけではなく多職種がかかわって、個々の課題について検討できる体制をつくっています。心理士、作業療法士（OT）、言語聴覚士（ST）、音楽療法士（MT）看護師、栄養士の視点も支援に反映されています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	3	0	4	・私は子供他に2人いるのでできればいつでも連れていけるシステムになってもらうとうれしいです。学校で見ても見えない場合預ける場所を探さないといけないのでかなり大変なので。 ・家族支援は色々なペアレントプログラムが組まれて今年度は父親向けのものも複数あり良かったと思う。父親向けはもっと増やしても良いと思う。	支援計画はガイドラインに沿って子どもの様子を基本としながら、保護者の意見や要望を取り入れて作成しています。ペアレントプログラムなどを活用していただきつつ、必要に応じて保護者のご相談をお受けします。家族支援につきましては、こどもの成長・発達の基盤となる親子関係や家庭生活を安定・充実させることを目標に支援内容を検討しています。 行事の内容によっては、きょうだいも一緒に参加できる場合との兼ね合いで預かりが難しい場合がありますが、一度ご相談ください。 送迎バスでの通所は保護者の負担軽減ができた一方で、保護者と日常的に直接お話ししたり、相談を受ける機会が少ないため、それを補うための工夫や来所する機会を設けていきます。自主送迎していただくことは、直接子どものすてっぷでの様子を目にしながら担任と話せる機会として、有効だと考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2	・問題ないと思います。	支援計画は児童発達支援管理責任者を中心に担当職員で共有し、専門職の視点も入れながら作成し、計画内容を意識して日々の支援・活動に取り組んでいます。不明点等ございましたらご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	2	・今年は暑かったので水遊びがかなり多くプログラムに入っていたが、そのように臨機応変にプログラムを組む事は良い事と感じた。	子ども達が興味・意欲をもって取り組めることを前提にスモールステップ、繰り返しの経験で見通し・理解・自信につながるように、同じプログラムを続けることがあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	9	10	・保育園への転園をすすめられた際、保育園に行った後の子供の様子がイメージ出来ないのも、もっと交流があると良いと感じている。 ・そういった機会はまだまだありませんが昨年通っていた認可保育園ですてつと年長組との交流があるとは聞きました。機会があれば参加させてあげたいです。	今年度は通園利用者全員を対象に12月に保育所交流を行いました。保育所と綿密な打合せを行い、とても楽しく交流をすることができました。交流が子どもたちの楽しい充実した時間となるよう、事前調整や準備をしっかりと行い安心してとりくめるよう計画します。 散歩や公園で保育園児と活動が重なるときなど、日常的にあいさつや遊具の共有などでも、交流やかかわりを意識しています。普段と違う環境における、お子さんの新たな姿の発見やチャレンジの機会として今後も活用していきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	1	1	・入園時にあったと思うが、難しかった。	契約時の面談で説明を行うようにしています。今後もよりわかりやすく説明できるよう努めます。不明な点やご質問のある際は職員にお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	1	・問題ないと思います。	支援計画の説明や個別面談のときに説明しています。気になる点や疑問点等あれば面談時に限らずいつでも担当までお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1	0	0	・昨年と同じ内容ばかりだが、年少の保護者もいることを考えるとしょうがないのかなと思う。 ・勉強会はありますが、具体的なアドバイスなどは特になく、雑談の場だと感じてしまいます。参加率が下がっているのもそのせいだと思います。 ・とてもありがたく勉強になります。 ・ステップに通うご家庭それぞれ悩みや課題がありますが、お話を聞いたり話すことでうちだけではないんだという安心が得られますし、専門の先生のお話は自分の子の特性を理解する上で大事な知識となります。引き続き参加したいです。 ・勉強会は頻繁に行われており、内容が分かりやすくなっていると思います。	講義形式だけではなく実践形式やフリートークをいれるなど、より多くの保護者に参加してもらえるように内容を検討します。同じテーマを繰り返すものもありますが、お子さんの成長によって視点やポイントも異なってきますので、是非参加してみてください。保護者が来所する機会が少ないため、保護者同士の交流、情報共有の場として、「気軽に話せる」時間になるように努めます。担当職員や専門職との面談も可能ですので、お気軽にご相談ください。また、気になることや内容がわかりにくいことがありましたらいつでも職員にお尋ねください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	1	0	0	口頭だとどうしても意思疎通の上で難しい部分があるので、コドモンでやり取りは記録が残るしありがたいです。連絡帳への記載はもちろんですが、送迎時に特記事項を伝えてもらえたりしているので問題ないと思います。	連絡帳アプリを活用してご家庭の様子をうかがったり、すてつぶの様子をお伝えしています。気になることやご心配なことがあればいつでもお声がけください。自主送迎していただいた際にお話させていただくこともできますのでご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	0	・問題ないと思います。	まとめ面談や家庭訪問、懇談会、ペアレントプログラム等を通じて保護者のお話を聞く機会を設けています。面談に関しては希望があれば設定します。また、すてつぶから提案する場合もあります。ご家庭と連携しながらよりよい支援につなげていけるよう努めます。ご質問や気になることがありましたら、いつでもお気軽に声をかけてください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	0	・いつも共感的な言葉に助けられています。	今後もお子さんやご家庭に寄り添った支援を、心がけます。
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5	0	5	・きょうだい同士の交流はほとんどないと思う。 ・兄弟の交流はしたことがありません、っていうか兄弟交流はあまりなかったに感じます。 ・父母の会があるかは知りませんがLINEグループで繋がっており、今後集まる機会があれば参加したいなと思います。 ・親子で参加するプログラムの時に下の子は預けてきてほしい旨を頼んでいる事が多い印象がある。基本的に親が参加する場合はその時間は下の子は別室で預かる体制が取れるのであればお願いしたい。	「父母の会」はありませんが、保護者会・クラス懇談会、ペアレントプログラム、行事などを通して保護者同士の交流の機会を増やしています。また、運動会や同窓会などきょうだいも参加できる行事をおこない、自分のきょうだいが通っている場所を知ってもらう機会としています。土曜日の父母講演会時で、きょうだいを預かった際に小学生同士で交流が持て、楽しい機会となりました。 親子参加のプログラムでは、通園児と保護者が一緒に活動に取り組むことを目的にしていますが、きょうだいを預かる場所、体制が現状用意できないため、ご協力をお願いしておりました。いただいた保護者の意見を踏まえ内容については検討します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	0	3	・延長利用がほとんどできない点が気になります。もう少し柔軟に対応してくださると嬉しいです。 ・困った事など相談をすると、直ぐ直接面談や電話でのフォローをして下さいます。いつも、本当に頼りにしています。	相談や申し入れにはできるだけ速やかな対応を心がけています。相談内容によっては職員間で検討したうえで回答させていただきますので、お時間をいただく場合があります。延長預かりに関しては条件が限られるため、内容の確認させていただいています。時間外預かりの他にも、事業全体の説明だけでは周知が十分でないものもあるかもしれません。お困りのこと不明なことは遠慮なく担任にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	1	・問題ないと思います。	子どもとの意思疎通は、視覚的な手がかりも使ってわかるようにおこないます。子どもが自分の思いや意思を発信できるように、見通しや意図が伝わるように工夫しています。連絡帳アプリだけでなく、電話や直接お会いする場面を通して、具体的にお伝えすることを心がけていますが、わかりにくかった時には遠慮なく職員にお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	1	・普段仕事をしているので、事前に連絡をもらえるので助かっています。	連絡帳アプリを使用し、毎月のおたよりや行事のお知らせなどの情報を発信しています。事業所自己評価に関する結果に関しては連絡帳アプリ、ホームページ、施設内にも掲示する形で公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	2	・個人情報が書かれている書類をなくしてしまい、もう一度提出して欲しいと言われた事がある。	『府中市社会福祉協議会個人情報保護規程』に基づいて個人情報の管理をしています。個人情報の含まれる書類等は鍵付きのキャビネットに保管し、データによる個人情報は外部からアクセスできないよう、徹底しています。再発防止のために、既存の書類受渡しのルールの確認、再徹底し、個人情報を受け取った場合のチェック機能を作ったうえで、より一層注意して取り扱います。連絡帳アプリでの写真の配信は行っていませんが、行事等で写真を使い活動の様子等を紹介する機会を作っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	3	・説明されたか覚えていない、訓練も避難訓練しかやっていないと思う。 ・緊急時対応マニュアルは、防災訓練で見た事がありますが、事故防止マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、見た事がないので、わからないです。	はばたきまたはすてっぷとして、事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応の非常時等の対応マニュアルを作成し定期的に訓練や研修を行っています。地震や火災を想定した避難訓練はお子さんと一緒にしています。各種マニュアルがあることについては契約時に説明をさせていただいております。すてっぷ玄関に各種マニュアルをまとめた物がありますので来所の際にはご確認をお願いします。ご不明な点等ありましたら、お声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	0	2	・地震水害などの緊急時のお迎えの手段として自家用車で迎えに行く事を想定して訓練等をして頂きたいです。家からの距離、公共交通機関へのアクセス、子供の特性など様々な理由で自家用車で迎えに行きたい保護者は一定数はいると思います	今年度は、子ども参加の避難訓練としてホールや防災公園へ避難する訓練・職員参加の初期消火、その他の訓練をおこないました。保護者のみなさまには、引き取り訓練に参加していただきました。緊急時の連絡方法及び、確実に間違いなくお子さんを保護者に引き渡す流れの想定で、おこないました。今後も様々な災害を想定した訓練を実施します。ご意見いただいた自家用車でのお迎えを想定した訓練は、施設全体や近隣の兼ね合いもあり、設定は難しく、実施できなかったこと、ご了承ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1	・問題ないと思います。	ガイドラインに準じた安全計画を作成し、計画に基づいて支援を行っています。バスの運行に関しては、定期的に運行会社と話し合いを設け、随時マニュアルを更新して安全な運行を心掛けています。昨年度は夏場にバス内の温度上昇があったため、アイドリングストップより健康安全面を優先できるよう、近隣の理解も得ながら改善しました。今後も、環境に配慮しながら、子どもたちが安全に乗車、バス利用ができるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	1	・必要時電話連絡があるので問題ないと思います。 ・先日、子供が給食時に食道に食べ物がつかえてしまった時は先生が適切に吐き戻させてくれ、事故を防いで頂きとても感謝しています。	事故（怪我）が発生した場合、保護者に迅速に報告・説明させていただきます。また、日々、事故防止に努めるとともに、事故発生後は直ちに改善策を検討、職員間で共有し、対策を講じます。給食提供に関しては、あらかじめ摂食機能に合わせて食材や形態、調理方法を配慮した上で、実際の子どもの様子を見ながら、食材や形態など随時見直しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	1	・すてっぷが自分の居場所になり、先生やお友達が好きというのが参観等でわかります。ありがたいです。 ・安心感をもてていると思います。	子ども一人ひとりが安心できる環境の中で、楽しみながら色々なことに挑戦していけるように働きかけます。新しいことなど、本人にとって不安なプログラムや行事もあると思います。支援の工夫をしたり、ご家族と対応を相談しながら「乗り超える経験」につなげていくことも、すてっぷの大切な役割だと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	1	・毎日楽しみにしています。	私たちも、子どもたちに会えることを毎日楽しみにしています。子どもたちにとって、常に楽しいことばかりではないかもしれませんが、その時々の子どもにとってよりよい環境を一緒に探り、柔軟に対応できればと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	<p>・お泊りも実施して欲しいです。</p> <p>・保育園を続けていたらこんな笑顔見れなかったと思うので親子共々大満足です。</p> <p>・先生方のおかげで子どもだけではなく親もともに安心して通園できています。日々の些細な相談事にも丁寧に対応して頂きありがとうございます。</p> <p>・ Thank you for the survey. Overall, the organization is excellent in many aspects, particularly in the readiness of its personnel and facilities, which are highly prepared and safe. This includes the excellent care and attentiveness shown to the students. Thank you.</p> <p>・非常に良い施設です。専門職の先生方が常駐しており、発達特性を理解して我が子がより可愛くなりました。</p> <p>・先生方はとても優しく、細やかな配慮で安心して預けています。人見知りだった子が、先生を大好きになりました。</p> <p>・もうすぐ卒園ですがこの施設を選んで本当に良かったと心から感謝しています。</p> <p>・いつも子供たちのことを考え私たち両親の気遣いもしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	<p>お忙しい中、自己評価アンケートにご協力ありがとうございました。今回に限らず、各行事後のアンケートや日々の連絡帳、やりとりの中でも様々なご意見いただき、ありがとうございます。今後もすてっぷが子どもや保護者にとって安心して通える場所・相談できる場所であり続けるように職員一同努力します。</p> <p>すてっぷとしては、子どもたちが日々の流れ・生活に見通しをもって日課に取り組み、余力をもって一つずつ課題に向き合っていくことをベースに、一年の予定を組み立てています。行事についても、プラス面と負担面、双方を考慮し計画します。現在のところ、設備面と、行事のねらいをふまえ、お泊りの実施は予定しておりません。</p> <p>駐車場の台数が限られており、原則パーキングをご利用いただいております。ご不便おかけしております。ご協力ありがとうございます。運用方法、改善策については引き続き協議します。行事等の駐輪場所確保も、継続しておこないます。</p>