

事業所名 府中市子ども発達支援センター（保育所等訪問支援事業）

配布数 7 回収数 7 公表日 2026年 3月 2日

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	4	受けてきて教材を作ったと聞かなかった。	お子さんの状況に応じて、必要な教材があれば適宜用意しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	0	いつも個室で面談して頂きました。	面談をする際には施設内の個室を使用してプライバシーに配慮しながら対応しています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		利用開始前に児童発達支援管理責任者より説明を行っています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0		利用開始前に説明を行い、訪問日時を調整した際にはその都度、訪問担当が保護者と共有しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6	1	0	0		訪問職員は専任ではなく他事業との兼務となっており、グループや通園など集団での療育イメージのある職員が担当しています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7	0	0	0	子どものことをよく理解して頂いたと思います。	支援開始前のアセスメントを通じてお子さんの理解に努めています。必要に応じチーム内、施設内の専門職種の助言を得ることができる体制を整えています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	7	0	0	0		計画作成前に、保護者と面談を実施して意向確認をしています。また、対象児の園生活の様子を観察し、アセスメントをおこなっています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	6	1	0	0	前担任の先生の引継ぎや学校の先生と話していただき意向が入っていたと思います。	事業説明とアセスメントでの訪問時に訪問先施設の意向等を確認し、個別支援計画に反映させています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	7	0	0	0		保育所等訪問支援ガイドラインを確認したうえでどう支援すると良いかを考慮し設定しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	7	0	0	0		児童発達支援管理責任者と内容の共有をしながら計画に沿って支援しています。
保 護 者 へ の	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	6	0	0	1	保育所と日程を相談し組んでいただきました。	「保育を壊さない」ことを意識するよう統一しています。また、保育所の所長及び主任より、どう子どもたちを育てていきたいか、適宜伺っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		支援開始前に説明をおこない、契約時にも改めて個別に詳細を説明しています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0	面談の際、説明して頂きました。	支援計画を作成し、保護者に対面にて内容を説明し、同意を得たうえで支援を開始しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	1		法人内の事業として保護者向けに勉強会や講座を実施し情報提供に努めています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	7	0	0	0	発達に合わせたサポートを考えてくださりありがとうございます。	電話連絡のみではなく、実際に保護者にお会いして報告、相談援助を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	悩みに対するアドバイスが有難かったです。	訪問後の報告の際やグループ利用時の機会を通じて行っています。また、必要に応じて発達相談と併せて支援しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	6	1	0	0	面談の際にはいつも話を聞いて頂きました。	保護者が安心して相談できる雰囲気づくりができるようこれからも努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	18 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		相談や申し入れにはできるだけ速やかな対応を心がけています。相談内容によっては職員間で検討したうえで回答させていただきますのでお時間をいただく場合もあります。
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		お子さんへの対応は視覚支援を大切にしています。また、保護者対応においても口頭だけでなく、必要に応じて見てわかりやすい説明を心掛けています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		状況に応じて、グループ活動の様子を見てもらう機会を設けたり、電話での相談も活用しています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	1		実施後には担当者間で振り返り(フィードバック)を行っています。常時、訪問先施設との関係づくりは大事にしています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	・いつも丁寧に伝えて下さりありがとうございました。 ・普段、学校での様子がわからないので子どもの様子を教えてもらい良かったです。	訪問を実施したその日のうちに保護者に連絡を入れ、助言した内容等をお伝えしています。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	1		自己評価の結果についてはHP等を通じて公表しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		個人情報保護規程に則り個人情報の管理をしています。個人情報の含まれる書類等は鍵付きのキャビネットに保管したり、データによる個人情報は外部からアクセスできないよう、徹底しています。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	1		対応については支援開始前に説明をおこない、契約時にも改めて詳細を説明しています。
満 足 度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		訪問先施設と連携しながら安全には十分配慮して支援を行っています。
	27 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	1	・来て頂いて喜んでいただいています。利用させて頂いて良かったです。 ・子ども自身はきっと心強かったんじゃないかなと感じています。	子ども達がそれぞれの所属先での生活を安心して楽しく過ごせるように、訪問等を通じて今後も支援します。
	28 事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	・毎回訪問時の様子を詳しく教えてくださりアドバイスも感謝しています。ありがとうございました。 ・丁寧に対応して頂き感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	お子さんたちが母集団の環境で安心して楽しく過ごしていけるよう、これからも職員一同、支援の質の向上に努めてまいります。