

公 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

府中市子ども発達支援センター（児童発達支援事業）

公表日 2025 年 3 月 3 日

利用児童数 40 (39家族)

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しくすてっぷになり、より広く感じます。</li> <li>・広く、清潔で息子にとって快適な空間なので安心しています。</li> <li>・各クラスの部屋もホールもとても広々している十分な活動スペースだと感じます。</li> <li>・綺麗で良いと思います。新しい施設でスペースも十分に確保されています。</li> <li>・教室はシンプルで過ごしやすく広場や遊具もとても充実した環境だと感じます。</li> <li>・広い保育室で過ごしていると思う新しく出来たこともありキレイで広くて贅沢な場所に通えてる！と思っています。</li> </ul>	子どもたちが安全に楽しく活動できるよう、今後も療育的に配慮して環境整備をしていきます。活動スペースが狭くならないように、物品の配置や整理をおこなっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観で見た限りではありますが、児童に対して先生の人数が足りないように感じました。</li> <li>・詳細までは見ませんが、概ね良いと感じています。</li> <li>・とても手厚く支援頂いています。</li> <li>・忙しそうではあるものの、親の話をじっくり時間をとって聞いて下さいます。</li> <li>・充実した配置数だと感じます。</li> <li>・穏やかで優しい先生が十分に関わって下さっていてとても安心です。</li> <li>・クラス人数に対して1園児1人先生がついてくるくらいで手厚すぎる！と思っています。</li> </ul>	小集団のなかで、ひとりひとりに丁寧に関われるよう、1クラス4人体制を標準に子どもの状況や活動内容に合わせて調整をしています。大人が多いことで子ども同士の関わりや自立の妨げにならないよう意識しています。子どもたちにとって適切な環境が整えられるよう、引き続き工夫しながら活動を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的にもわかりやすい工夫がされていると思います。</li> <li>・シンプルで課題に集中しやすい環境だと感じます。</li> <li>・どこに何を置くのか物の絵が貼ってあったりとても分かりやすいと思います。</li> </ul>	子どもたちがわかりやすいように絵カードを用いて視覚的な環境の工夫をする、コーナー分けなど構造化の工夫を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよく配慮されていると思います。</li> <li>・とても明るく清潔で心地の良い空間だと感じます。</li> <li>・明るく色合いもポップで清潔感があり活動スペースも十分だと感じます。</li> </ul>	すぐに使用できる消毒剤や雑巾を準備し、汚れたらすぐに拭いて清潔を保てるよう努めています。活動に合わせてホールや部屋の使い方を替え、使用するクラスの調整をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。1人ひとりの子どもの事を理解して対応いただいていると思います。</li> <li>・穏やかで専門知識のある先生方が十分なご支援を下さっていると感じます。</li> <li>・専門的な知識がある先生達がいる、私自身も子どもの特性を理解する助けになっている。</li> <li>・穏やかで優しく知識と経験豊富な先生方がとても丁寧に関わって下さっています。手厚すぎるほど！</li> </ul>	職員育成に力を入れています。研修機会の活用や多職種チームで連携を取りながら職員一人一人の専門性の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容とあっていると感じています。ただし、時間的な制約があるので十分かという点、どうしても十分では無いと思います。</li> <li>・盛りだくさんの活動内容だと思います。</li> </ul>	限られた時間の中ではありますが、子ども一人ひとりにとって有効な支援を提供できるよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し合いの時間は十分とって説明いただき、こちらのニーズも理解いただいています。</li> <li>・子供の成長ありきのため、臨機応変に対応いただいていると感謝しています。</li> <li>・十分な理解と適切な計画を作成して頂けており、感謝です。</li> <li>・保護者の意見も取り入れ丁寧で作成してもらっています。</li> <li>・とても子どもをよく見て下さっていると感じます。</li> <li>・ありがとうございます。子どもにあった支援内容で満足しています。</li> <li>・子どもたちをとてもよく理解ししっかりと成長に合った課題をだして下さっていると感じます。</li> </ul>	クラス職員で子どもの様子を共有し、保護者の方との面談でお話したことや専門職との話し合いを踏まえて、その時に必要な課題や対応を考え支援計画を作成しています。担任だけではなく多職種がかかわって、個々の課題について検討できる体制をつくっています。心理士、作業療法士（OT）、言語聴覚士（ST）、音楽療法士（MT）看護師、栄養士の視点も支援に反映されています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人支援においては十分だと思いますが、家族支援までは正直難しいと思います。そこまで物理的時間がお互いにとれないと思います。</li> <li>・家族の勉強会などたくさん開催してもらっています。とても参考になっています。適切で具体的な支援内容だと感じます。</li> </ul>	支援計画はガイドラインに沿って子どもの様子を基本としながら、保護者の意見や要望を取り入れて作成しています。ペアレントプログラムなどを活用していただきつつ、必要に応じて保護者のご相談をお受けします。送迎バスでの通所は保護者の負担軽減ができた一方で、保護者と日常的に直接お話ししたり相談を受ける機会が少ないため、補うための工夫や来所機会を設けていきます。自主送迎していただくことも直接子どものすてっぷでの様子を目にしながら担任と話せる機会としても有効だと考えています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達に合った支援内容だと思います。</li> <li>・子どもの成長をとても実感しています。</li> </ul>	支援計画は児童発達支援管理責任者を中心に担当職員で共有し、必要な専門職の視点も入れながら、計画内容を意識して日々の支援・活動に取り組んでいます。不明点等ございましたらご相談ください。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫していただいていると感じています。</li> <li>・とても充実した活動プログラムだと感じます。</li> <li>・いろいろな遊びや活動を取り入れてくださっていると思います。</li> <li>・毎日飽きないようにたくさんの活動があり本人もとても楽しく取り組んでいます。</li> </ul>	子ども達が興味・意欲をもって取り組めることを前提にスモールステップ、繰り返しの経験で見通し・理解・自信につながるように、同じプログラムを続けることがあります。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	14	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の子どもたちと遊びの中で関わりを持つ機会はあります。</li> <li>・年長は行うとおしらせに書かれていたが、年中年少はどうか分からないです。</li> <li>・すてっぷ通園にいると交流がほほないので、できれば定型の子どもたちと遊ぶ機会が定期的にあると良いと感じています。</li> </ul>	今年度は12月と1月に年長児を対象に保育所交流を行いました。保育所と綿密な打合せを行い、とても楽しく交流をすることができました。交流が子どもたちの楽しい充実した時間となるよう、事前調整や準備をしっかり行い安心してとりくめるよう計画します。散歩や公園で保育園児と活動が重なるときなど、日常的にあいさつや遊具の共有などでも交流やかかわりを意識しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	1	0	・入園する前に説明会があったが、専門用語等は難しくわからないこともあり。 ・説明はありましたが、料金体系や点数が複雑過ぎて全ては理解できていません。これは制度設計の問題で事業者の説明不足とかではありません。一通り説明は受けています。	契約時の面談で説明を行うようにしています。今後もよりわかりやすく説明できるよう努めていきます。不明な点やご質問のある際は職員にお尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0	・個別面談で丁寧にご説明して頂きました。	支援計画の説明や個別面談のときに説明しています。気になる点や疑問点等あれば面談時に限らずいつでも担当までお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	1	1	0	・基本的に日本人を対象に考えられているため、母親が中国籍のため、言葉、内容の難易度が高すぎるため1人で参加してもあまり意味が無いため積極的に参加する事はできません。 ・ペアレントトレーニングは学びと共に保護者同士が交流をもてるとても良い時間だと感じます。 ・ペアレントプログラムの内容にはとても満足しているし、実際役に立っています。ただし、参加しない勉強会の資料すらもらえない事に関しては不満があり、施設に伝え、資料室にて入手できるように改善して頂いた。 ・毎年同じ内容のようなので毎年毎回出席する必要性が見出せません。 ・毎回とても勉強になりますし保護者同士の交流の良い場になっていると感じます。	講義形式だけではなく実践形式やフリートークをいれるなど、より多くの保護者に参加してもらえるように内容を検討します。同じ内容を繰り返すものもありますが、お子さんの成長によって視点やポイントも異なってきますので、是非参加してみてください。保護者が来所する機会が少ないため、保護者同士の交流、情報共有の場として「気軽に話せる」時間になるように努めていきます。担当職員や専門職との面談も可能ですのでお気軽にご相談ください。また、気になることや内容がわかりにくいことがありましたらいつでも職員にお尋ねください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	0	3	0	・活動参加や発達検査、個別面談や進路相談など十分に時間をとってくださり発達の共有ができていますと感じます。 ・バスを利用しているとアプリだけになってしまうので、直接送迎している親と比べると、伝え合える量に差ができています。 ・コドモンに毎日事細かく記載されている。また個別に担当の先生から電話にてフォロー連絡がある事もありがたく思っています。 ・連絡帳で日々の活動を丁寧にお伝えして頂いたり活動参加や個人面談でも大きなずれなく発達状況の共通理解ができていますと感じます。 ・毎日今日は何をされたのかこと細かく送って頂いています。毎日読むのが楽しみです！	連絡帳アプリを活用してご家庭の様子をうかがったり、すてっぷでの様子をお伝えしています。気になることやご心配なことがあればいつでもお声がけください。自主送迎していただいた際にお話させていただくことも可能です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	4	1	・いつも十分にお時間をとって下さり進路等の道筋をたてることができました。ありがとうございます。 ・そんなに回数は多くないと思うが、全く無いわけでもありません。個別面談や進路相談など十分に時間をとって下さり有難いです。	まとめ面談や家庭訪問、懇談会、ペアレントプログラム等を通じて保護者のお話しを聞く機会を設けています。必要な時には、ご希望での面談も設定できますのでご相談ください。すてっぷでの日々の様子や、必要に応じてご家庭にご提案させていただくなど、ご家庭と連携しながら支援につなげていけるよう努めていきます。ご質問や気になることがありましたらいつでも、対応しやすい方法で（電話、連絡帳、直接など）お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	0	・いつもありがとうございます とても親身に寄り添って下さいます。 ・とてもその家庭や親子に寄り添って下さっていると感じます。	今後もお子さんやご家庭に寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	0	3	4	・開催はされていますが、上記記載した通り、日本人がメイン対象になっているので選択しながらの参加になっています。 ・ペアレントトレーニングで保護者同士や専門の先生方と交流がもてるのが嬉しいです。 ・ペアレントプログラムなどで保護者同士の交流がありとても良い時間になっています。 ・兄が兄弟交流に参加したことがありそれ以降すてっぷが大好きで僕も通いたいと言っているほどです	保護者と直接お会いする機会が少ないため、ペアレントプログラムや行事等を通して保護者同士の交流の機会を増やしております。今後もより有効な機会となるように保護者の意見を踏まえ内容を検討していきます。また、運動会などの行事等を通して、きょうだい同士の交流を図ることができるようにします。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	3	・柔軟に対応して頂いています。 ・概ねできているが、時間外の預かりについてはあまり周知はされていないと思います。また、専門家の先生もいるので、もう少し個別の相談（言語、作業療法など）ができる場があると良いです。みなさんが集まる勉強会ではしにくい相談がある人もいます。 ・こちらから相談したことがないので多分としか言えませんが、おそらく迅速だと思われます。 ・こちらからのご相談や申し入れについても柔軟に対応して頂きとても感謝しております。	相談や申し入れにはできるだけ速やかな対応を心がけています。相談内容によっては職員間で検討したうえで回答させていただきますので、お時間をいただく場合もあります。時間外預かりの他にも、事業全体の説明だけでは周知が十分でないものもあるかもしれません。お困りのこと不明なことは遠慮なく担任にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	1	・連絡帳で日々の活動内容を詳しく伝えて頂いています。 ・必要な連絡はしっかりとされています。	連絡帳アプリだけでなく、電話や直接お会いする場面を通して、具体的に漏れないようお伝えすることを心がけていきますが、わかりにくかった時には遠慮なく職員にお申し出ください。子どもとの意思疎通は、視覚的にも伝える、伝わる工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	4	・たくさんの情報をいただけています。 ・年間月間活動内容等お知らせして頂いています。 ・おたよりやアプリ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報発信はできていると思いますが、業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して、今のところ発信はされていないと思ったので、「わからない」と回答しました。 ・年間や月間の活動予定もしっかり頂いております。	連絡帳アプリを使用し情報発信していきます。自己評価結果については、今回初めての実施です。この結果を公表する予定で、結果を配信、ホームページ掲載するとともに、施設内にも掲示していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	3	・問題ないです。活動中の写真をみられないのは少し寂しいですがそれだけ個人情報を徹底されているのかなと思います。	府中市社会福祉協議会 個人情報保護規程に基づいて個人情報の管理をしています。個人情報の含まれる書類等は鍵付きのキャビネットに保管したり、データによる個人情報は外部からアクセスできないよう、徹底しています。連絡帳アプリでの写真の配信は行っていませんが、行事等で写真を使い活動の様子等を紹介する機会を作っています。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	2	3	・問題ないです。 ・マニュアルについての説明があったか覚えていません。	はばたきまたはすてっぷとして、非常時等の対応マニュアルを作成し定期的に訓練や研修を行っています。各種マニュアルについては契約時に説明をさせていただいております。ご不明な点等ありましたら、お声がけください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時 等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・速やかな訓練が行われました。</li> <li>・引き取り訓練しかやっていないのでわかりません。</li> <li>・訓練は実施されたが、実際の災害時を想定した訓練とは言い難い気がします。（車での迎えを想定）</li> <li>・引き取り訓練もスムーズでした。</li> </ul>	今年度、保護者参加の引き取り訓練と子どもと職員による火災を想定した訓練を実施しました。今後もその他の災害を想定した訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全で充実した支援内容だと感じます。</li> <li>・十分な支援内容だと感じます。</li> <li>・通園バスで子どもが熱中症になりました。ここ最近は酷暑の真夏にバスを冷房で冷やしてから子どもを乗車させるのではなく、車内が暑い状態で乗車させていたことを後から知りました。活動中だけでなく、バスでも安全確保をしていただきたいです。</li> </ul>	安全計画を作成するとともに、日々、計画に基づいて支援を行っています。また、バスに関しては、定期的に運行会社と話し合いを設け、マニュアルを更新し安全な運行を心掛けていきます。夏場のバス対応でご迷惑をおかけ申し訳ありませんでした。公共施設としてアイドリングストップが求められていますが、安全配慮の点から、車内の温度管理が必要な時間の対応ができるよう近隣の理解も得ながら改善いたしました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあれば必ずご連絡頂いております。</li> <li>・このようなことが発生したことがないのでわからない。</li> <li>・まだそのような事案に遭遇してないので不明とした。</li> <li>・何かあればきちんと連絡を頂いております。</li> </ul>	日々、事故防止に努めておりますが、事故（怪我）が発生した場合、保護者に迅速に報告・説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度が始まったばかりの頃は行き渋りなど色々ありましたが、今となってはルンルンで教室に入って行きます。</li> <li>・安心、安全に配慮いただいているため、楽しく通所しています。送迎時、母子分離の瞬間振り向きもせずに入室します。先生方を信頼して安心しているようです。</li> <li>・先生やお友達との関わりを楽しみに安心して通所させて頂いております。</li> <li>・先生への親しみや信頼も厚く安心して通園させて頂いております。</li> <li>・すてっぷ大好きです！とても楽しく通っています</li> </ul>	子ども一人一人が安心できる環境の中で、楽しみながら色々なことに挑戦していけるように働きかけていきます。新しいことなど、本人にとって不安なプログラムや行事もあると思います。支援の工夫をしたり、ご家族と対応を相談しながら「乗り超える経験」につなげていくことも、すてっぷの大切な役割だと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心、安全に配慮いただいているため、楽しく通所しています。</li> <li>・行き渋りが無く、ウキウキで登園します。</li> <li>・行き渋りは一度もなく毎日楽しみに通所させて頂いております。とても楽しく通っている。そればかりは、本人の機嫌もあるのでなんとも言い難いが、行ったら行ったで結局総合的に楽しそうではあります。</li> <li>・毎日楽しみに通園させて頂いております。ありがとうございます。</li> <li>・毎日楽しく通っています！今日は行かない～なんて日もたまにありますが、帰ってくるといつも今日は何をしたのか楽しそうにお話してくれます。水曜日は帰りが早いので時間が短いのが不満でもっと遊びたかったと帰ってくるほどです。</li> </ul>	私たちも、子どもたちに会えることを毎日楽しみにしています。子どもたちにとって、常に楽しいことばかりではないかもしれませんが、その時々の子どもにとってよりよい環境を一緒に探り、柔軟に対応できればと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに送迎バスが、ハザードランプが遅かったり、発進する時に他の車が来ていたり、危なそうに見えることがあります。</li> <li>・駐輪場などの停めにくさや車が停められない事などを今後の課題に挙げていただけたら幸いです。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・先生方が大変なのは重々承知ですが、お泊まり会のようなものが一度だけあっても良いかなと思います。ショートステイの練習にもなると思いますが、</li> <li>・本当によくして頂いて感謝しかないです！</li> <li>・今年の4月から府中本町に移転して新しい施設で大変満足しているが、施設に隣接した駐車場が無い事に大変不満がある。特性を持った子どもで公共交通機関を使えない子どももいるのに、全く整備されていないのはおかしい。通う対象者は市内全域であり、親の参加するプログラムも多い。近隣のコインパーキングも少ないし、満車の事も多い。早急に近隣の土地に施設利用者むけの駐車場を整備してほしい。</li> </ul>	今後もすてっぷが子どもや保護者にとって安心して通える場所・相談できる場所であり続けるように職員一同努力していきます。バス運行会社に対し、より安全な運行に向けて指導していきます。駐車場、駐輪場不足については、運用方法や改善策について協議していきます。より良い支援ができるよう、チーム一丸となって取り組んでまいります。