

府中市民地域生活に関するアンケート調査
結果報告書

社会福祉法人
府中市社会福祉協議会

調査の概要

1 調査目的

本調査は、わがまちささえあい協議会を中心とした地域における社協各種事業を推進するにあたり、4年に1回を目途に定期的に市民ニーズを把握することにより、市民のニーズに即した事業展開を行うことを目的としています。

2 調査対象者

府中市内で暮らす世帯の半数 61,112世帯（無作為抽出）

3 調査方法及び調査期間

- 第1期 令和4年10月1日に業者委託により戸別配布
令和4年11月30日を返信期日として郵送により回収
- 第2期 令和5年8月1日に業者委託により戸別配布
令和5年10月31日を返信期日として郵送により回収

Google フォームによる回答も受け付けました。

アンケート調査の封入にあたっては、ボランティアの方々にご協力いただきました。

また、アンケート実施の周知につきましては、自治会の方々にご協力いただきました。

ありがとうございました。

4 回収結果

有効回答数 17597人 （第1期および第2期調査の合計）

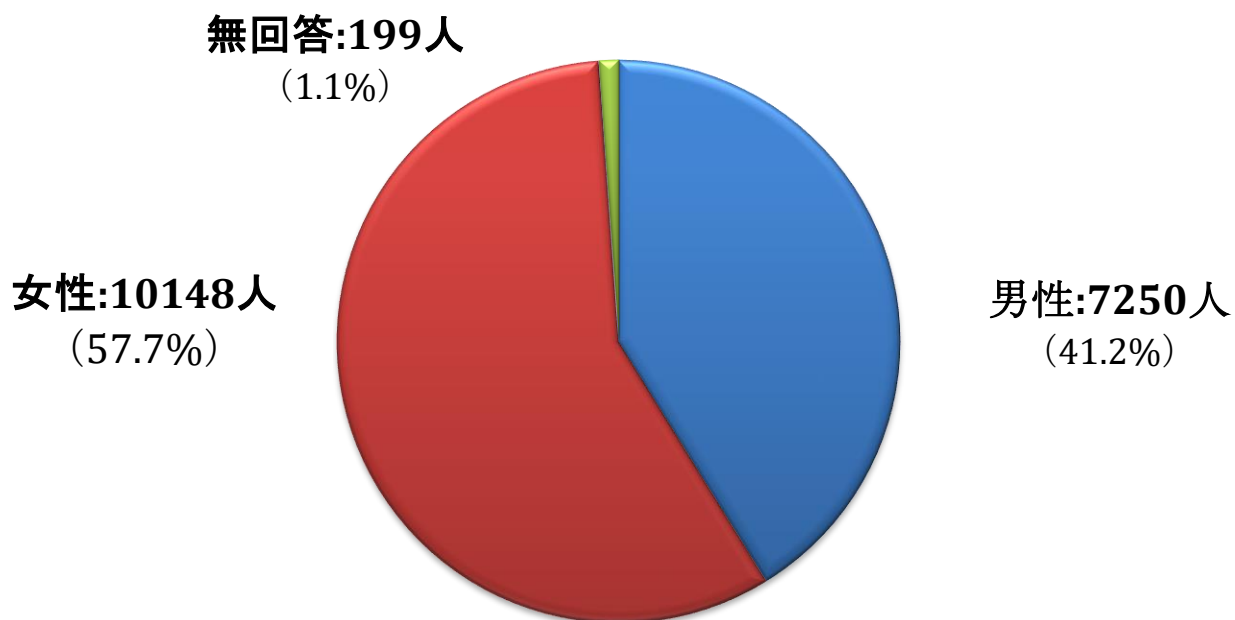
問1 あなたの性別は (どちらかに○)

回答者の性別については、「男性」が7250人（41.2%）、「女性」が10148人（57.7%）でした。

表1 回答者の性別

区分	人	%
男	7250	41.2
女	10148	57.7
無回答	199	1.1

回答者の基本属性①【性別】



回答者は男性が約41%、女性が約58%、無回答が1%

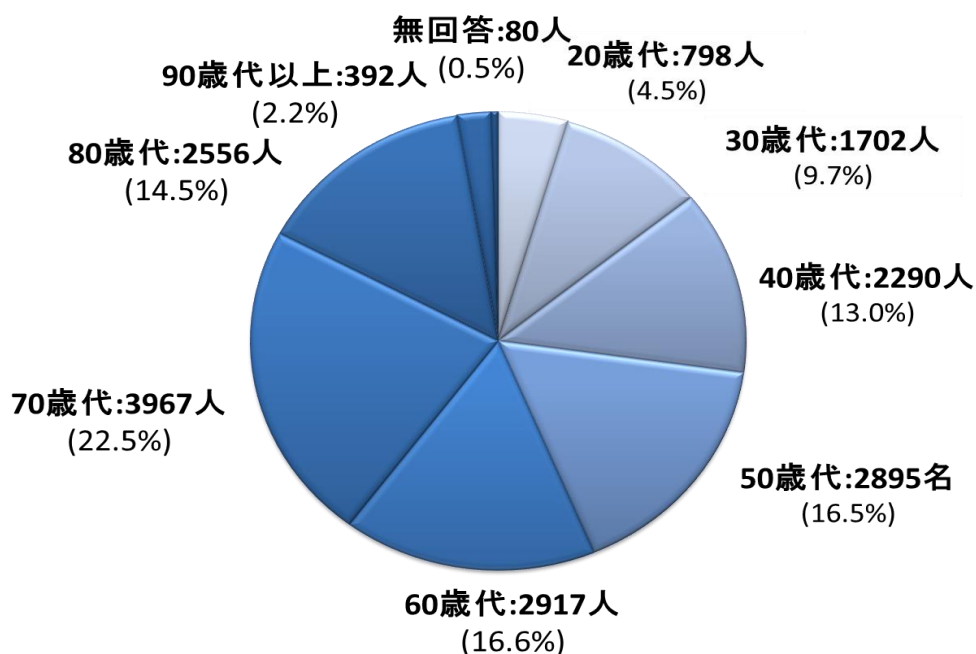
問2 あなたの年代は (当てはまるものに○)

回答者の年代については、「70歳代」が3967人（22.5%）で最も多く、次いで「60歳代」が2917人（16.6%）であり、これに「80歳代」2556人（14.5%）、「90歳代以上」392人（2.2%）を加えると55.8%が60歳以上という結果となりました。

表2 回答者の年代

区分	人	%
20歳代	798	4.5
30歳代	1702	9.7
40歳代	2290	13.0
50歳代	2895	16.5
60歳代	2917	16.6
70歳代	3967	22.5
80歳代	2556	14.5
90歳代以上	392	2.2
無回答	80	0.5

回答者の基本属性②【年代】



問3 あなたの居住地区は（当てはまるものに○）

アンケート回答者は「白糸台」が1275人（7.2%）と最も高く、次いで「若松町」が811人（4.6%）、「住吉町」が774人（4.4%）となっています。

回答者の基本属性③【居住地区】

地区	人数 (人)	割合 (%)	地区	人数 (人)	割合 (%)	地区	人数 (人)	割合 (%)	地区	人数 (人)	割合 (%)	
多磨町	334	1.9	緑町	587	3.3	武蔵台	431	2.4	本町	427	2.4	
朝日町	273	1.6	宮町	429	2.4	西原町	315	1.8	分梅町	423	2.4	
紅葉丘	644	3.7	府中町	526	3.0	東芝町	152	0.9	矢崎町	199	1.1	
若松町	811	4.6	浅間町	491	2.8	本宿町	319	1.8	南町	650	3.7	
白糸台	1275	7.2	天神町	530	3.0	西府町	449	2.6	住吉町	774	4.4	
小柳町	633	3.6	幸町	262	1.5	日新町	196	1.1	四谷	613	3.5	
清水ヶ丘	519	2.9	晴見町	521	3.0	片町	225	1.3	北山町	321	1.8	
押立町	682	3.9	新町	667	3.8	寿町	229	1.3	日吉町	1	0.0	
是政	664	3.8	栄町	438	2.5	美好町	530	3.0	是政1	171	1.0	
八幡町	146	0.8	日鋼町	76	0.4	宮西町	353	2.0	四谷1	245	1.4	
無回答	66	0.4	合計						17597			

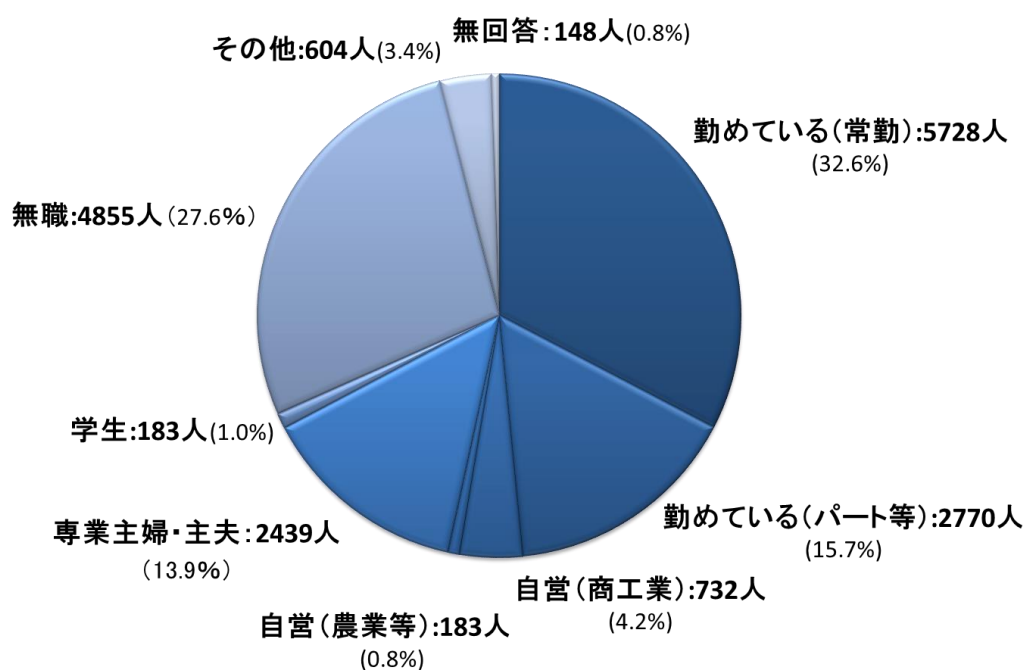
問4 職業についてお聞きします (当てはまるものに○)

最も多かったのは「勤めている（常勤）」が5728人（32.6%）、次いで「無職」が27.6%、「勤めている（パート等）」が2770人（15.7%）でした。

表3 回答者の職業

区分	人	%
勤めている（常勤）	5728	32.6
勤めている（パート等）	2770	15.7
自営（商工業）	732	4.2
自営（農業等）	138	0.8
専業主婦・主夫	2439	13.9
学生	183	1.0
無職	4855	27.6
その他	604	3.4
無回答	148	0.8

回答者の基本属性④【職業】



問5 同居している人に○をつけてください

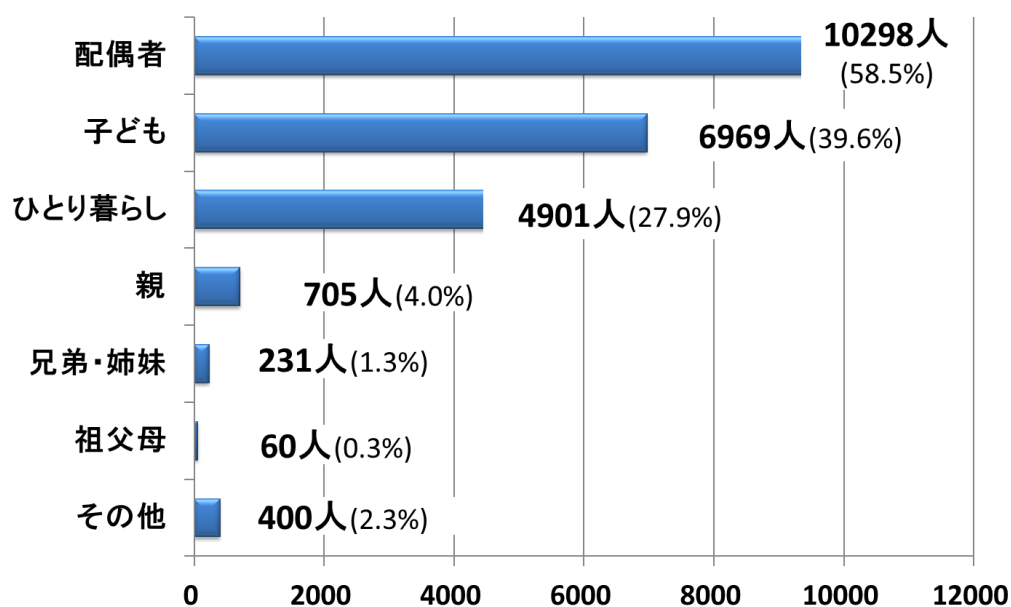
(当てはまるものに○)

「配偶者」と同居している方が10298人（58.5%）と最も多く、「子ども」と同居している方は6969人（39.6%）でした。また、「ひとり暮らし」の方は4901人（27.9%）でした。

表4 同居者

区分	人	%
配偶者	10298	58.5
子ども	6969	39.6
ひとり暮らし	4901	27.9
親	705	4.0
兄弟姉妹	231	1.3
祖父母	60	0.3
その他	400	2.3

回答者の基本属性⑤【同居している人】



問6 困った時に相談できる人がいますか (どちらかに○)

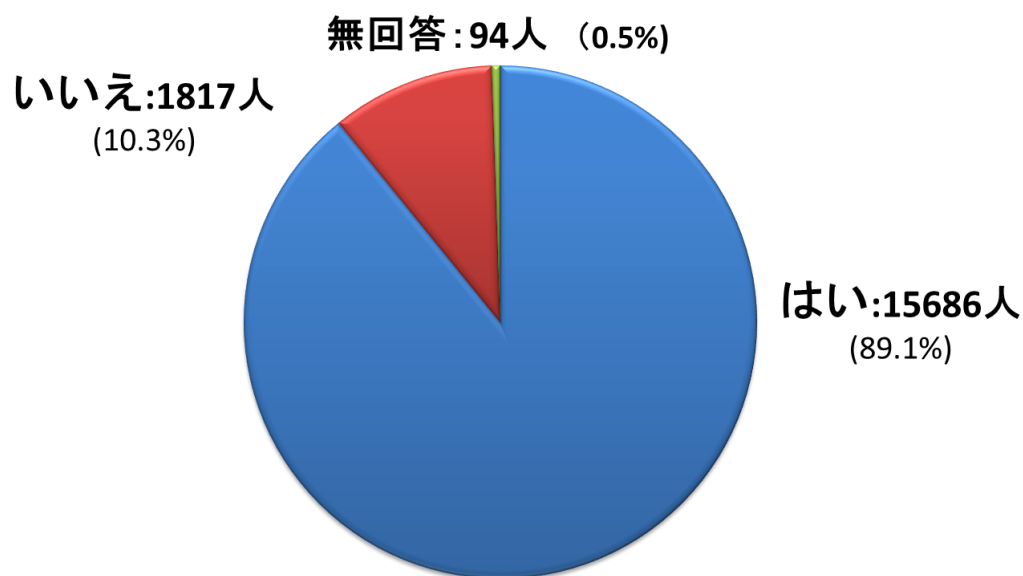
「はい」と答えた方は、15686人 (89.1%) であり、約90%の方は困った時に相談できる相手がありました。

一方、「いいえ」と答えた方は、1817人 (10.3%) であり、約10%の方は困った時に相談できる相手がない状況です。

表5 困った時の相談相手の有無

区分	人	%
はい	15686	89.1
いいえ	1817	10.3
無回答	94	0.5

困った時に相談できる人がいますか？



相談できる人がいない人は約10人に1人いる

問7 問6で「はい」とお答えの方に質問します 日常生活の中で困ったときに、どこ(誰)に相談しますか

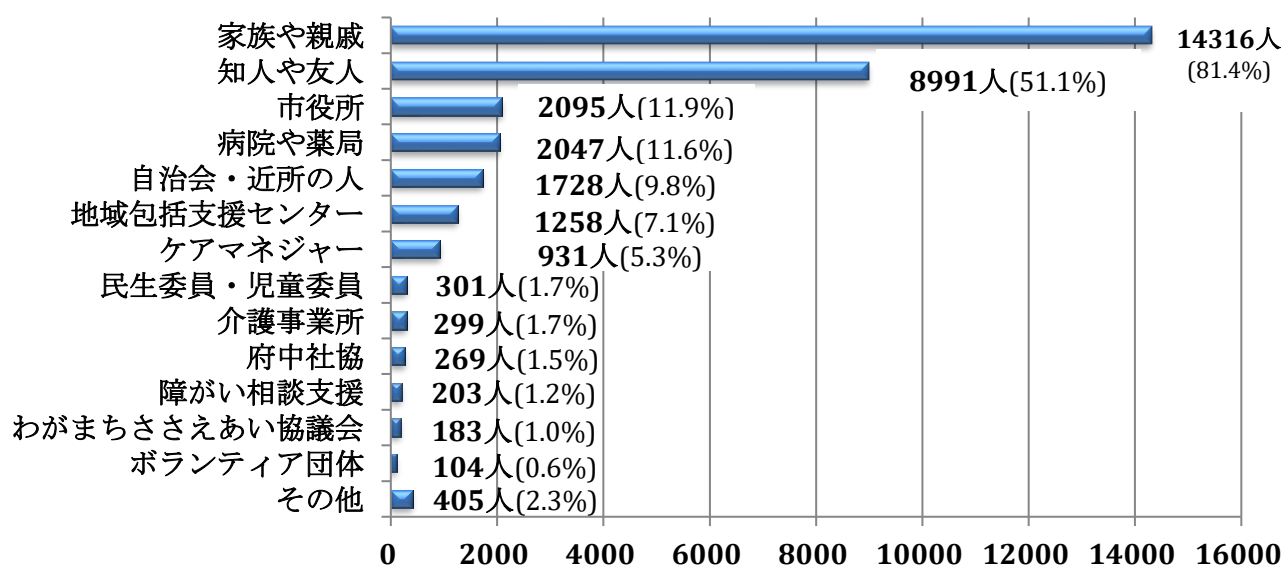
(当てはまるものすべてに○)

「家族や親戚」が14336人(81.4%)と最も多く、次いで「知人や友人」が8991人(51.1%)となっています。

表6 困った時の相談相手

区分	人	%
家族や親戚	14316	81.4
知人や友人	8991	51.1
市役所	2095	11.9
病院や薬局	2047	11.6
自治会・近所の人	1728	9.8
地域包括支援センター	1258	7.1
ケアマネジャー	931	5.3
民生委員・児童委員	301	1.7
介護事業所	299	1.7
府中社協	269	1.5
障がい相談支援	203	1.2
わがまちささえあい協議会(困りごと相談会)	183	1.0
ボランティア団体	104	0.6
その他	405	2.3

「はい」と答えた人の相談先



約81%の人が家族や親戚を相談先に行っている

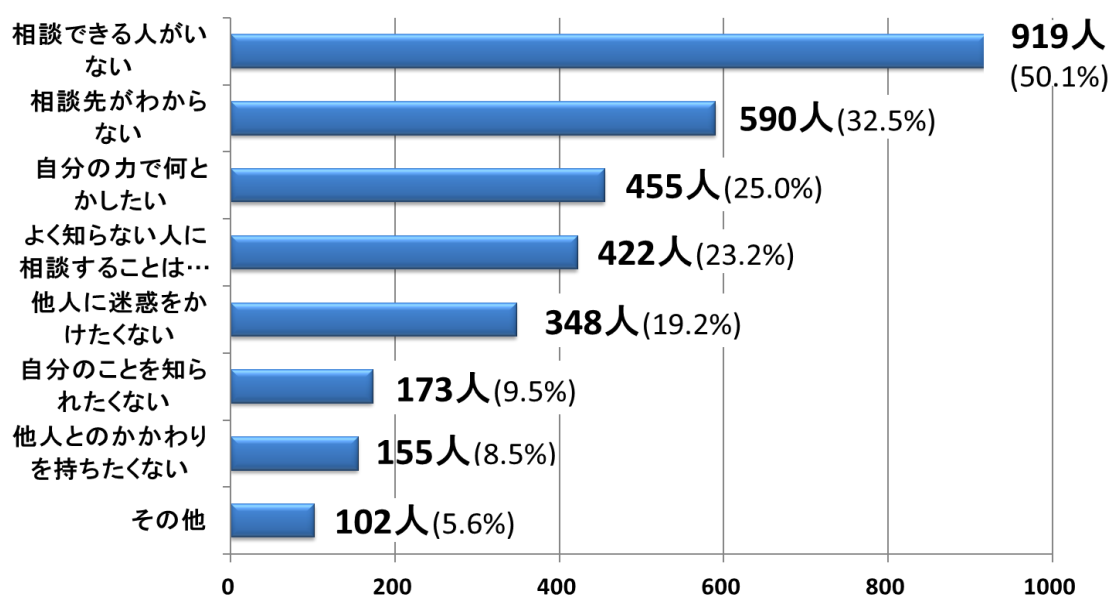
問8 問6で「いいえ」とお答えの方に質問します 相談しない理由は何ですか（当てはまるものに○）

「相談できる人がいない」が919人（50.1%）と最も多く、次いで「相談先がわからない」が590人（32.5%）、「自分の力で何とかしたい」が455人（25.0%）となっています。

表7 相談しない理由

区分	人	%
相談できる人がいない	919	50.1
相談先がわからない	590	32.5
自分の力で何とかしたい	455	25.0
よく知らない人に相談することは不安	422	23.2
他人に迷惑をかけたくない	348	19.2
自分のことを知られたくない	173	9.5
他人とのかかわりを持ちたくない	155	8.5
その他	102	5.6

「いいえ」と答えた理由



相談できる人がいないと答えた人は50%を超える

問9 どのようなことに不便や不安を感じますか。

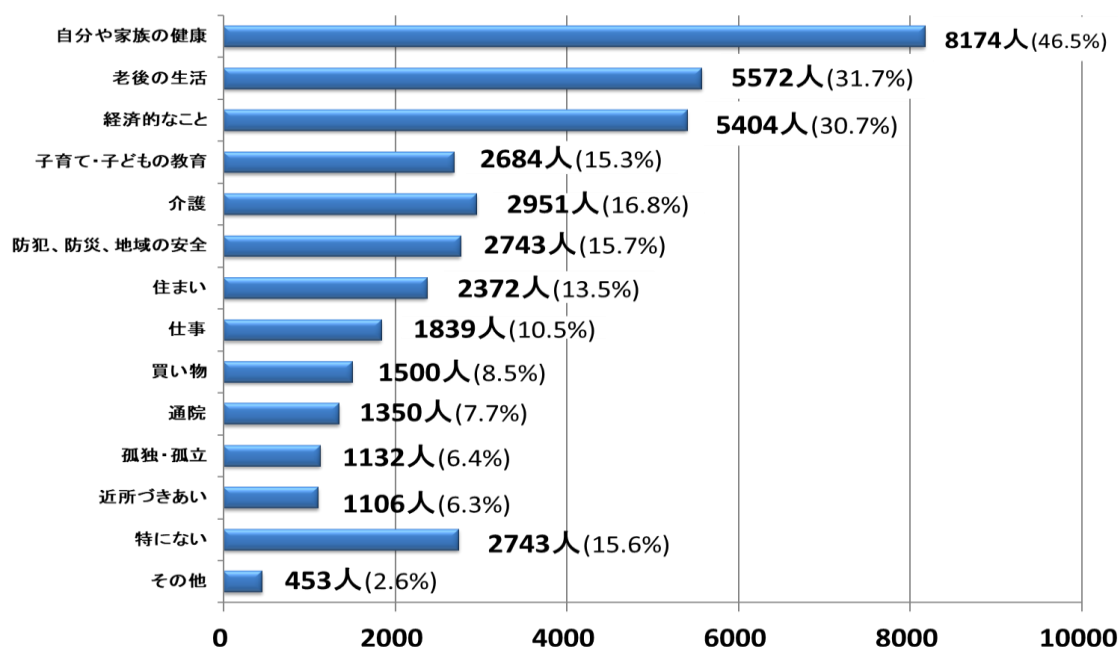
(当てはまるものすべてに○)

「自分や家族の健康」が8174人（46.5%）と最も多く、次いで「老後の生活」が5572人（31.7%）、「経済的なこと」が5404人（30.7%）でした。また「特にない」は2743人（15.6%）でした。

表8 不便や不安の内容

区分	人	%
自分や家族の健康	8174	46.5
老後の生活	5572	31.7
経済的なこと	5404	30.7
子育て・子どもの教育	2684	15.3
介護	2951	16.8
防犯、防災、地域の安全	2764	15.7
住まい	2372	13.5
仕事	1839	10.5
買い物	1500	8.5
通院	1350	7.7
孤独・孤立	1132	6.4
近所づきあい	1106	6.3
特にない	2743	15.6
その他	453	2.6

どのようなことに不便や不安を感じますか？



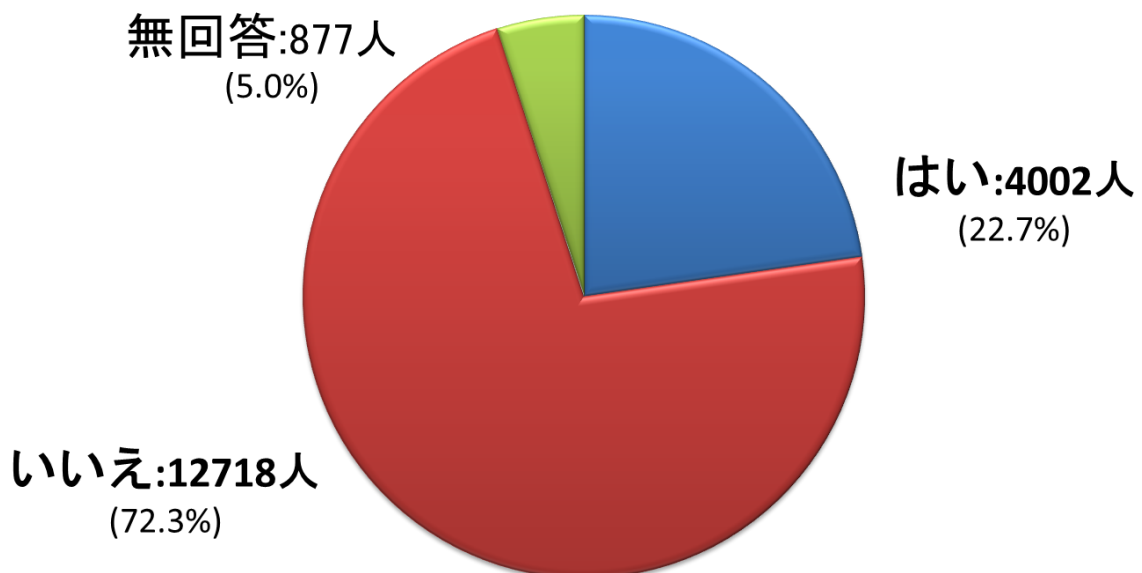
問10 「わがまち支えあい協議会」を知っていますか

「はい」と答えた方は、4002人（22.7%）であり、「いいえ」と答えた方は、12718人（72.3%）でした。

表9 「わがまち支え合い協議会」を知っているか

区分	人	%
はい	4002	22.7
いいえ	12718	72.3
無回答	877	5.0

「わがまちささえあい協議会」を知っていますか？



約70%の人が知らないと回答

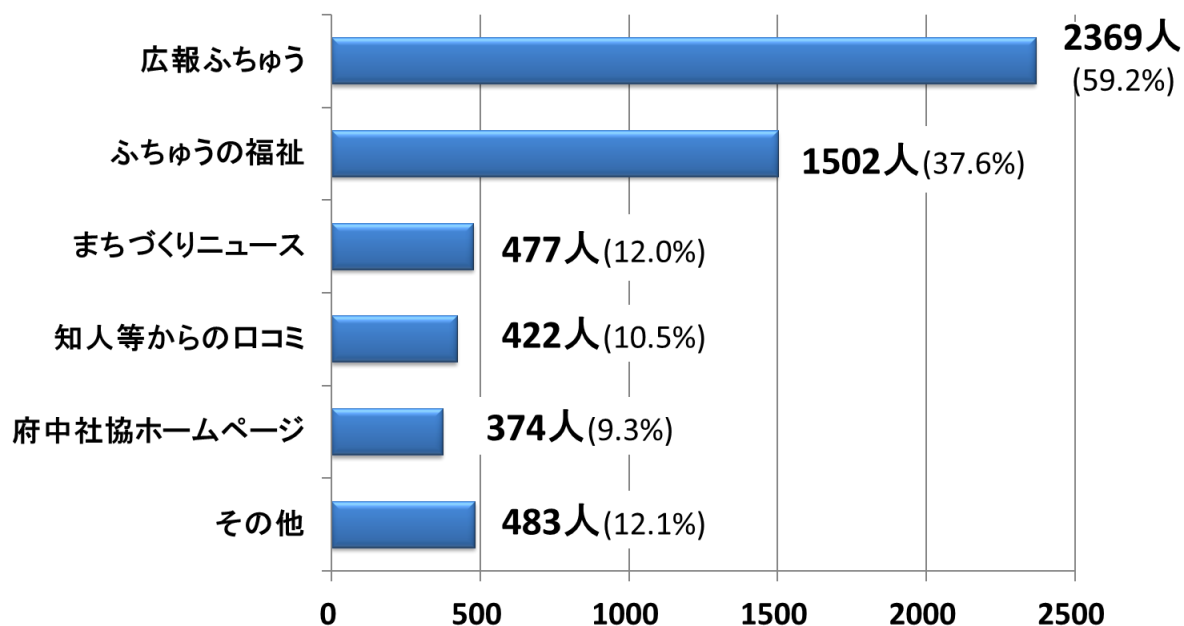
問11 問10で「はい」とお答えの方に質問します
「わがまち支えあい協議会」をどこ（なに）で知りま
したか（当てはまるものに○）

「広報ふちゅう」が2369人（59.2%）で最も多く、次いで「ふちゅう
の福祉」が1502人（37.6%）であり、知った理由の多くが紙媒体による
広報でした。

表10 「わがまち支えあい協議会」をどこで知ったか

区分	人	%
広報ふちゅう	2369	59.2
ふちゅうの福祉	1502	37.6
まちづくりニュース	477	12.0
知人からの口コミ	422	10.5
府中社協ホームページ	374	9.3
その他	483	12.1

「はい」と答えた人の知った理由



広報ふちゅうから知った人は半数以上いる

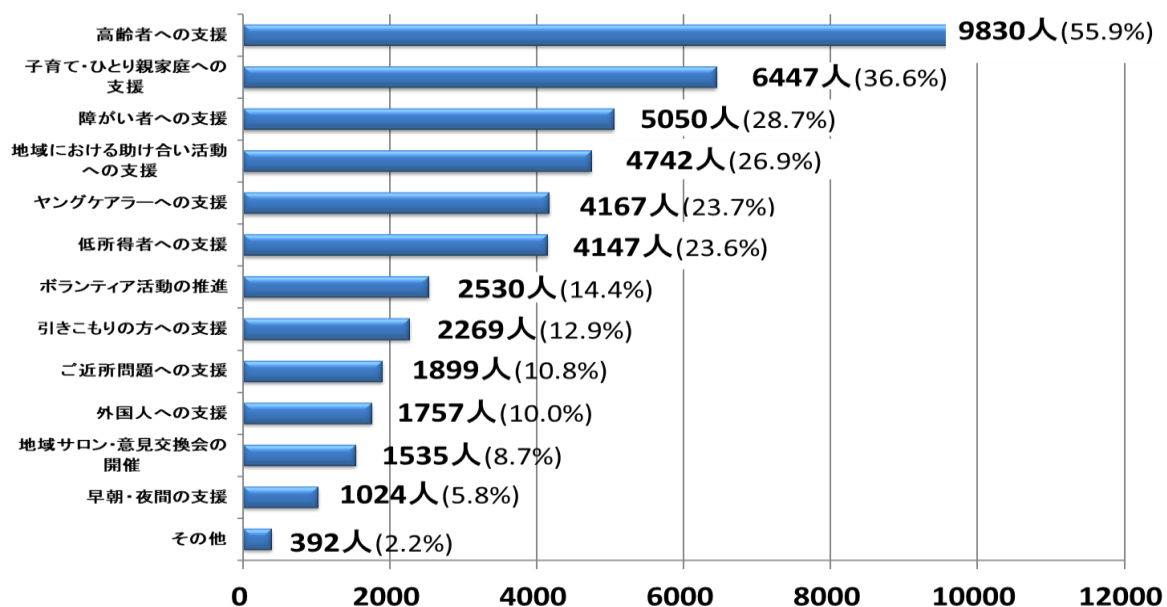
問12 「わがまち支えあい協議会」に期待すること とは何ですか（当てはまるものすべてに○）

「高齢者への支援」が9830人（55.9%）、次いで「子育て・ひとり親家庭への支援」が6447人（36.6%）と続いています。

表11 「わがまち支えあい協議会」に期待すること

区分	人	%
高齢者への支援	9830	55.9
子育て・ひとり親家庭への支援	6447	36.6
障がい者への支援	5050	28.7
地域における助け合い活動への支援	4742	26.9
ヤングケアラーへの支援	4167	23.7
低所得者への支援	4147	23.6
ボランティア活動の推進	2530	14.4
引きこもりの方への支援	2269	12.9
ご近所問題への支援	1899	10.8
外国人への支援	1757	10.0
地域サロン・意見交換会の開催	1535	8.7
早朝、夜間の支援	1024	5.8
その他	392	2.2

「わがまち支えあい協議会」に期待 することは何ですか？



問13 身近に引きこもりの方はいますか

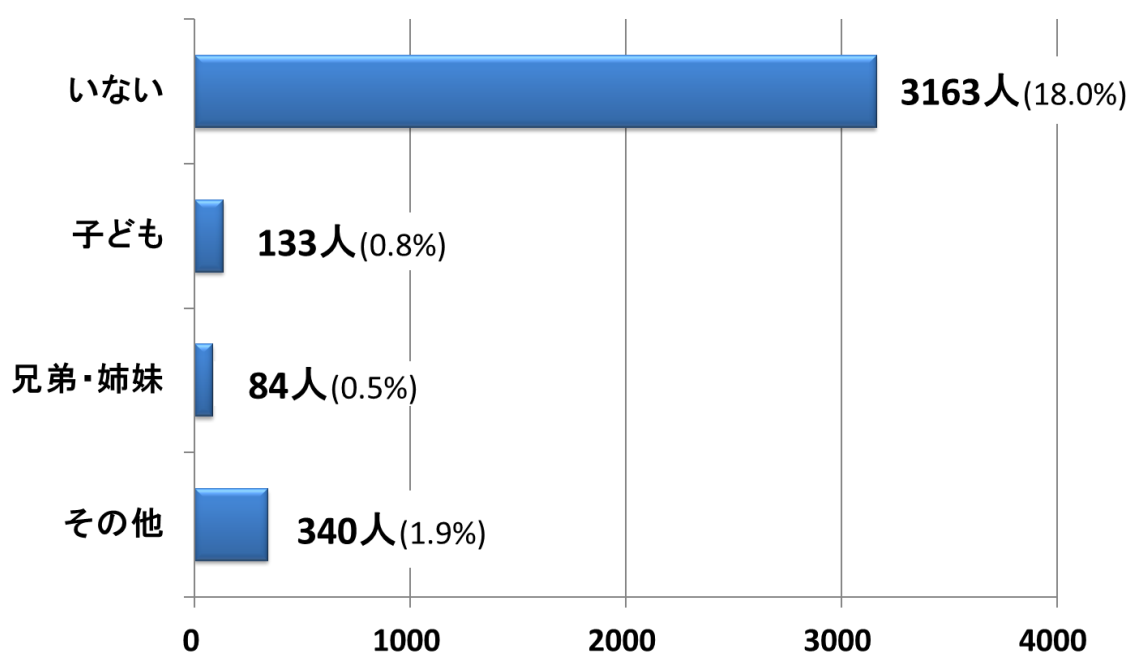
(当てはまるものに○)

「子ども」が133人(0.8%)、「兄弟・姉妹」が84人(0.5%)、「その他」が340人(1.9%)であり、合計で557人(3.2%)が身内に引きこもりの方がいると回答されました。

表12 身内の引きこもりの方

区分	人	%
いない	3163	18.0
子ども	133	0.8
兄弟・姉妹	84	0.5
その他	340	1.9

身近に引きこもりの方はいますか？



問14 「わがまち支えあい協議会」活動に協力することはできますか（当てはまるものに○）

表13 定例会議への協力

区分	人	%
協力できます	416	2.4
ときどきなら協力できます	3239	18.4
協力は難しいです	12914	73.4
無回答	1028	5.8

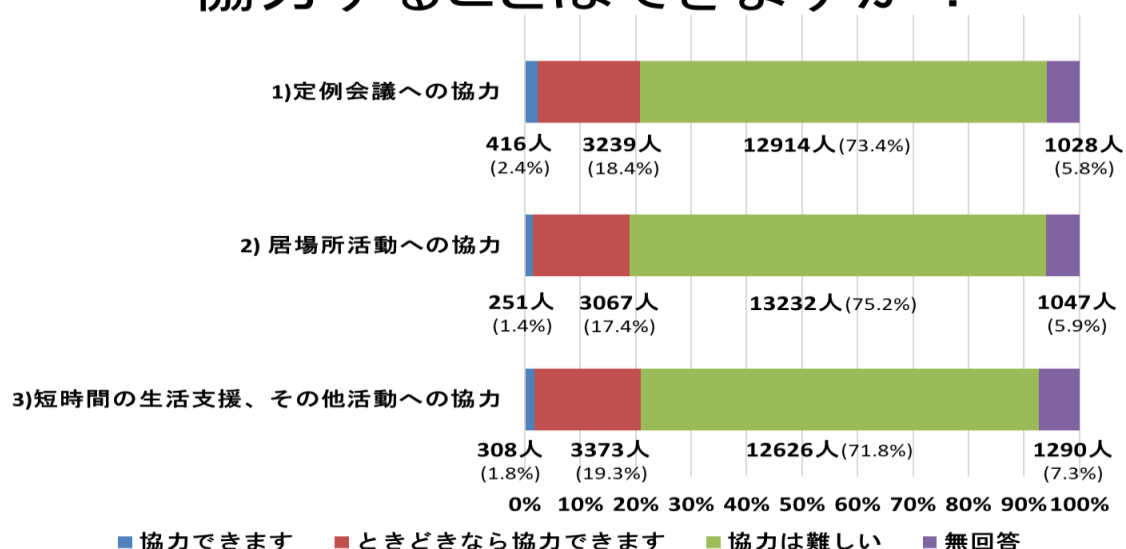
表14 居場所活動への協力

区分	人	%
協力します	251	1.4
ときどきなら協力できます	3067	17.4
協力は難しいです	13232	75.2
無回答	1047	5.9

表15 短時間の生活支援、見守り活動等への協力

区分	人	%
協力します	308	1.8
ときどきなら協力できます	3373	19.2
協力は難しいです	12626	71.8
無回答	1290	7.3

「わがまちささえあい協議会」活動に協力することはできますか？



問15 協力可能な曜日と時間帯の目安を教えてください

(当てはまるものそれぞれに○)

協力可能な曜日は「土曜日、日曜日」が1608人（9.1%）で最も多く、協力可能な時間帯は「9時～12時」が1314人（7.5%）で最も多くなっています。

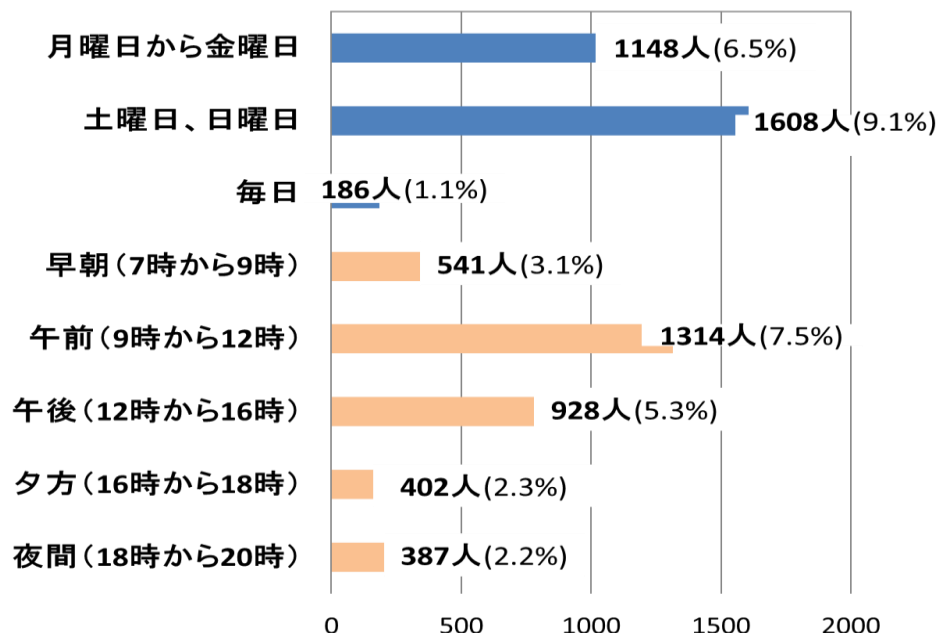
表16 協力可能な曜日

区分	人	%
月～金	1148	6.5
土日	1608	9.1
毎日	186	1.1

表17 協力可能な時間帯

区分	人	%
7～9時	541	3.1
9～12時	1314	7.5
12～16時	928	5.3
16～18時	402	2.3
18～20時	387	2.2

協力可能な曜日と時間帯



問16 「わがまち支えあい協議会」の活動に、あなたはどのような支援やお手伝いをしてほしいですか？

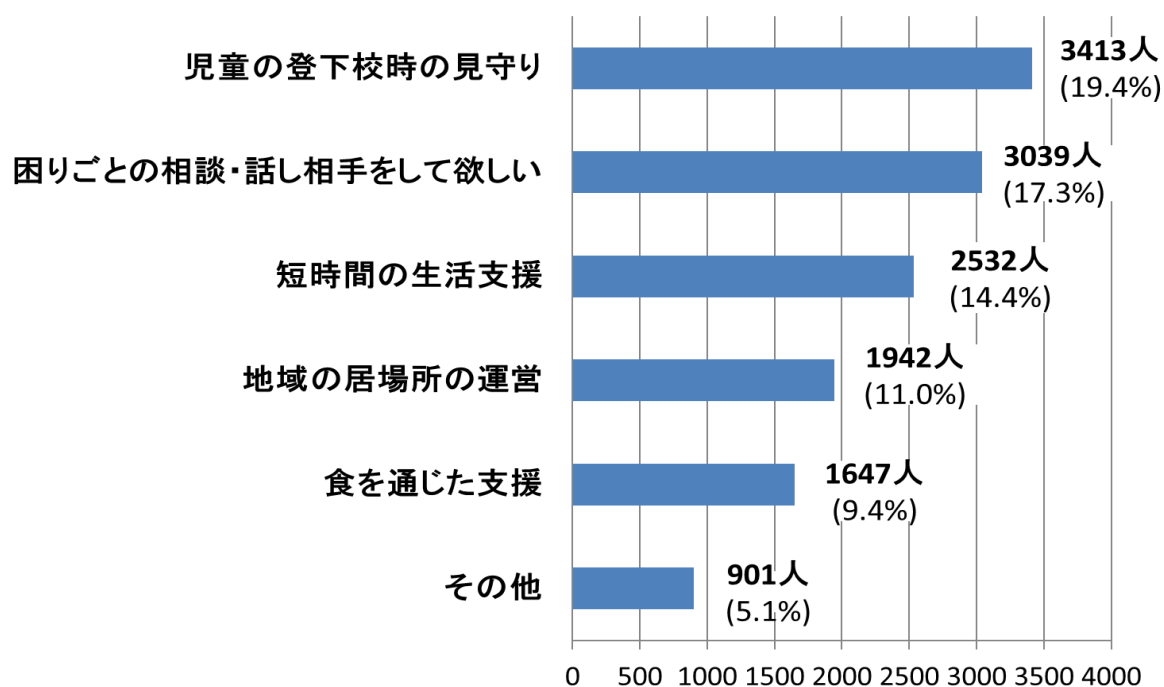
(当てはまるものすべてに○)

「児童の登下校時の見守り」が3413人（19.4%）と最も多く、次いで「困りごとの相談・話し相手」が3039人（17.3%）、「短時間の生活支援」が2532人（14.4%）となっています。

表18 「わがまち支えあい協議会」にしてほしいこと

区分	人	%
児童の登下校時の見守り	3413	19.4
困りごとの相談・話し相手	3039	17.3
短時間の生活支援	2532	14.4
地域の居場所の運営	1942	11.0
食を通じた支援	1647	9.4
その他	901	5.1

「わがまち支えあい協議会」に活動に どのような支援やお手伝いをしてほしいですか？



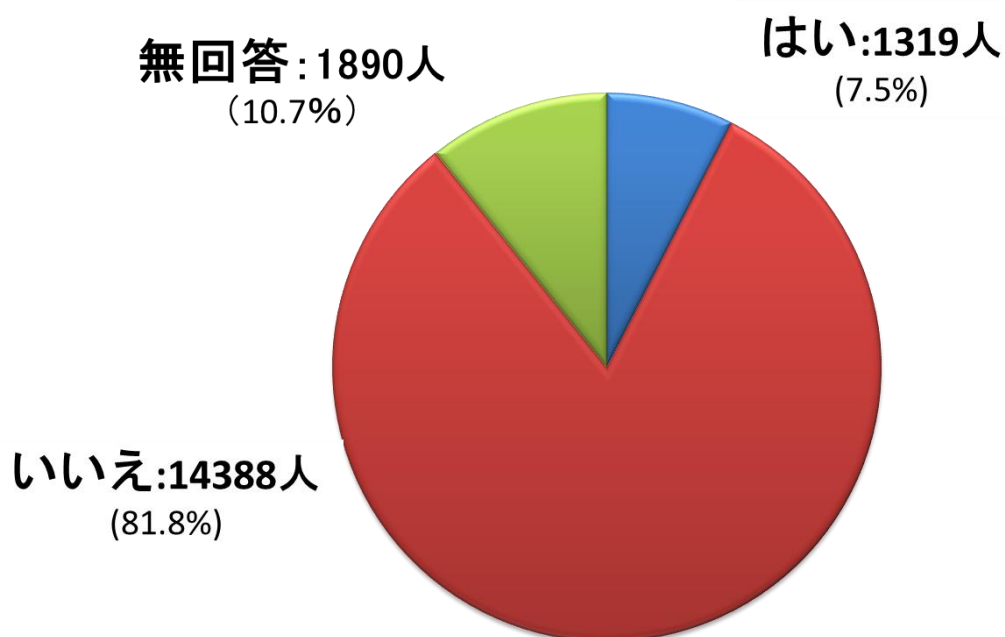
問17 府中社協の情報を確認する際に不便なことはありますか（どちらかに○）

「いいえ」と答えた方は14388人（81.8%）でしたが、「はい」と答えた方は、1319人（7.5%）であり、情報を確認する際に不便を感じている方々もいます。

表19 府中社協の情報確認に不便なことの有無

区分	人	%
はい	1319	7.5
いいえ	14388	81.8
無回答	1890	10.7

府中社協の情報を確認する際に不便なことはありますか？



約8%の人が不便があると回答

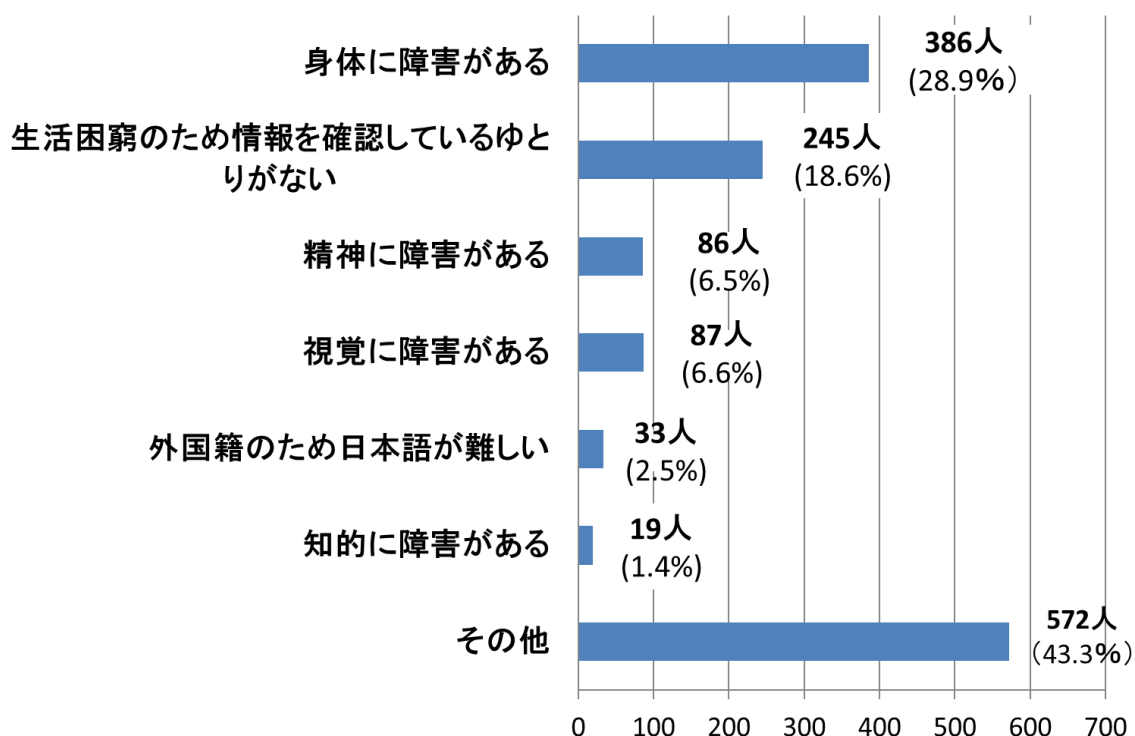
問18 問17で「ある」とお答えの方に質問します 不便となっている理由は何ですか（当てはまるものに○）

理由として「身体に障害がある」が386人（28.9%）で最も多く、次いで「生活困窮のためゆとりがない」が245人（18.6%）と続いています。

表20 情報確認が不便な理由

区分	人	%
身体に障害がある	386	28.9
生活困窮のためゆとりがない	245	18.6
精神に障害がある	86	6.5
視覚に障害がある	87	6.6
外国籍のため日本語が難しい	33	2.5
知的に障害がある	19	1.4
その他	572	43.3

不便となっている理由は何ですか？



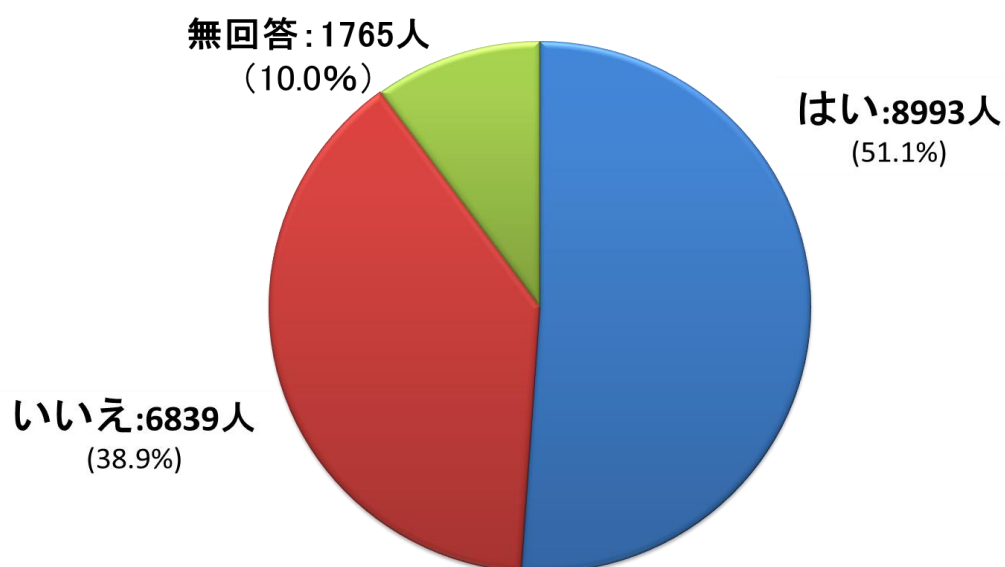
問19 ボランティア活動や災害ボランティアについて 関心はありますか

「ある」が8993人（51.1%）、「ない」が6839人（38.9%）となっており、約50%の人が関心があると答えています。

表21 ボランティア活動への関心

区分	人	%
ある	8993	51.1
ない	6839	38.9
無回答	1765	10.0

ボランティア活動や災害ボランティアについて関心はありますか？



約50%の人は関心があると回答