

保護者等からの事業所評価結果（公表）

別紙 4

公表：令和6年1月17日

事業所名 府中市立心身障害者福祉センター 子ども発達支援センターあゆの子 保護者等数 33 回収数 30 回収率 90.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	2		・同じグループのもう一方のスペースは人数に対して狭く感じた。 ・もう少し広くてもいいと思います。	限られたスペースの中で子どもたちが安全に楽しく体を動かせるよう物の配置を工夫しています。今年度はプレイルームとして共有する部屋をつくり、広いスペースを必要とする活動で活用できるようにしました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30					職員育成に力を入れています。子どもたちにとって適切な環境が整えられるよう、引き続き工夫しながら活動を行っています。また、研修機会の活用や専門職とも連携を取りながら職員一人一人の専門性の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3		1	・登園時に教室までトイレ等を通らなければならず慣れるまで子どもが戸惑っていた。	施設の構造上の問題もありご不便をおかけしています。子どもたちがわかりやすいように絵カードを用いての見える化や視覚的にわかりやすい工夫をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	5			・トイレを通るのはあまり良いとは思いません。	トイレを通る事はご指摘通り、よいことではないと認識しております。施設の構造上、通らなければならぬので、日々消毒液での拭き掃除、清掃を行っています。
適切な支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（あゆの子では「個別支援計画」）が作成されているか	30					グループ職員で子どもの様子を共有し、保護者の方との面談でいただいたご意見や専門職との話し合いを踏まえて、その時に必要な課題支援を考え支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2		1	・先生方はとても子供に寄り添ってくださっていていつも感謝しています。	支援計画はガイドラインを踏まえて子どもの様子を基本としながら、保護者の意見や要望を取り入れて作成しています。必要に応じて保護者のご相談をお受けします。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2		1		支援計画の内容については面談を設けてご説明させていただいています。支援計画は児童発達支援管理責任者を中心に担当職員で共有し、日々の支援で計画内容を意識して活動に取り組んでいます。不明点等ございましたらご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の提供	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化されないことが良いことだとは思わなくてわが子のように繰り返しやって恐怖心をなくしたり、グループのブームに沿ってプログラムを組んでくださっているのを感じます。 ・家ではできないことを沢山経験させてくれています。 	子どもに合わせて同じプログラムを繰り返すことがあったり、同じプログラムの中でも、内容や一緒に取り組む職員が変わり、アプローチが変化することもあります。楽しく飽きが来ないように、グループの様子や個々の様子を見ながら繰り返し積み重ねていく場合と内容を変化させていく場合とでバランスを取りながら活動を進めています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	19	7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、そのような機会はないです。でも無理に持たなくてもよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は11月に年長児を対象に保育所交流を行いました。子どもにとっても職員にとってもよい経験になりました。今後も個々のタイミングを見ながら安心した環境を設定できるよう計画します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	29			1		契約時の面談で説明しています。不明な点やご質問のある際は職員にお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1		2		支援計画の説明や個別面談のときに説明しています。気になる点や疑問点等あれば面談時に限らずいつでも担当までお声がけください。
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	15	7	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば保護者の心のケアや、兄弟への配慮などの方法とかが、あればうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・両親学級、お父さん勉強会を行っています。限られた回数の中で単独のテーマとして設定が難しい事もありますが、内容を決める際には織り込めるように検討していきたいと思います。 ・担当職員や専門職との面談も可能です。気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡アプリや、朝、帰りの申し送りで共有できていると思います。 	登所前の連絡帳アプリへのご記入ご協力いただきありがとうございます。登所前にお子さんの様子を連絡帳アプリで送って頂くことで様子が分かった状態で受け入れてきているので、活動に向けての準備がしやすくなりました。活動の様子については申し送りの際や連絡帳アプリにて、お伝えしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の申し送りで話したいことがあるとき、他のママさんと距離が近く、話すのをためらったことがあります。先生もお忙しいとは思いますが、二か月に一回とかでもゆっくり話せる機会が増えればと思います。 	朝の受け入れや降所時の申し送りに加え、まとめ面談や家庭訪問、懇談会、両親学級等を通じて保護者のお話を聞く機会を設けています。また、必要に応じて専門職との面談も設定できますので担当にご相談ください。また、申し送りの場面で話したいことやゆっくり話したいことがありましたら個別に対応いたします。
	⑮	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2		1		引き続き親の会や両親学級で保護者同士の連携が図れるように支援していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		2		相談や申し入れにはできるだけ速やかな対応を心がけています。相談内容によっては職員間で検討したうえで回答させていただきますのでお時間をいただく場合もあります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				・活動の様子など、連絡帳アプリや日々の申し送りにて具体的に漏れないようお伝えすることを心掛けていきますが、わかりにくかった時には遠慮なく職員にお申し出ください。 ・子どもとの意思疎通は、視覚的にも伝える、伝わる工夫をしています。
保護者への説明等	⑱	定期的におたよりやホームページ・アプリ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27		1	2		月頭に連絡帳アプリにてあゆの子だよりを配信し、行事予定等のお知らせをしています。その他、必要な情報は掲示板等にも掲載し共有できるようにしています。行事や両親学級など、対象や時期についてはできるだけ余裕をもってお知らせできるように努めています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	28	1		1		個人情報保護規程にのっとり個人情報の管理をしています。個人情報の含まれる書類等は鍵付きのキャビネットに保管したり、データによる個人情報は外部からアクセスできないよう、徹底しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	30					あゆの子もしくはセンター全体で、非常時等の対応マニュアルを作成し定期的に訓練や研修を行っています。ご不明な点や気になる点がありましたら職員にお声がけください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1				センターとして、定期的に火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。今年からあゆの子として引き取り訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27			3	・毎日うきうきです。先生のことが親より好きです。 ・とても楽しそうな様子で登園しています。 ・楽しみにしているかは話せないのわかりませんが、活動は楽しんでいと思います。	・ありがとうございます。私たちも、子どもたちに出会えることを毎日楽しみにしています。子どもたちにとって、常に楽しいことばかりではないかもしれませんが、その時々の子どもにとってよりよい環境を一緒に探り、柔軟に対応できればと考えています。 ・子ども一人一人が安心できる環境の中で、楽しみながら色々なことに挑戦していけるように働きかけて行きます。ご家族と相談しながら乗り越える経験につなげていくのも、あゆの子の大切な役割だと思っています。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
29	事業所の支援に満足しているか	28	2			・感謝しています。いつもありがとうございます。	・今後もあゆの子が子どもや保護者にとって安心して通える場所・相談できる場所であり続けるように職員一同努力していきます。より良い支援ができるよう、専門職を含めたチーム一丸となって取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。